

専門店市場を読み解く

専門店キヤッチアップ

(25)

専門店市場を読み解く日本商業新聞社特別企画「専門店キヤッチアップ」は、北海道「ビーハウス星の国アピア本店」、福島県「大野屋」、兵庫県「サロンドコスメVIVE」、埼玉県「ギンザビビ岩槻店」、熊本県「COSMETIC&ESTHETIC ATENAR」5店の取り組みを元に全国の様々な立地・業態での市場動向を追いかけていく。25回目は「大型店に負けない地域密着型専門店ならではの活動」をテーマにお届けする。(中濱)

新規絶好調のインウイ

資生堂 月間新規獲得数を更新

ビーハウス星の国 アピア本店 (北海道)

「ビーハウス星の国アピア本店」4月度業績インウイは3カ月連続で、店舗全体売上103.100万を超えた。前の5%、客数107.2%

データになるが3月度はインウイだけで168名、客単価96.5%で着インウイだけで168名。メーカー毎では、資の新規を獲得でき、その生堂128.8%、カネおかげもあり資生堂月間ボウ114.9%、ハリ新規獲得最高を更新しウッド103.3%、コた。ポ一テ新規が118一セ一80.2%であった。名なのでインウイの凄さ資生堂はポ一テの値上ががわかる。

コーセーは先月前年を

超えたが、4月は大きく割り込んでしまった。年間で見ても若干ではあるが前年を下回った。わかつていたことはいえ、顧客育成だけでは単品の好調が補えない状況になってきている。前年が異常値だっただけで、新規も育成もできていないので引き続き活動を中心に顧客育成を行っていく。

【大型店に負けない地域密着型専門店ならではの活動】

星の国では、学生に向けた「お仕事体験」の受け入れを行っている。以



施した。カリキュラムに関して1日という短い時間だったのをショッピングセンターで、美容学校の即日埋まり1年生〜5年適正なものへと変更。

前美容学校や高校生の実習受け入れを継続的に行っており、その中でも特に美容学校は毎年の事なので、カリキュラムも体系化され受け入れ態勢がしっかりと確立されている。昨年度、問い合わせから初めての試みとして、中学生の職場体験を実施したところ、参加した学生たちは顔や学校名等を出す事に全く抵抗がなかった事に驚いた。もう5年も過ぎると、職場のつ魅力を感じた次第である。こちらの企画は館が中心に企画してくださったこと、という考え自体が無くなっていくのかも、引き続き何らかの形で開催できるよう、検討していきたいと考えている。また、今年度のゴール。