

新連載

# 専門店市場を読み解く

## 専門店キャツチアップ

(1)

禍での市場環境について したが、コロナ以降売上 PA2名)です。

北海道札幌市を中心とした、2030年頃の状況

ながら、新幹線開通に向け周辺の商業施設の休業・時短・密集地への行動自粛再開発が急速に進められています。

・在宅勤務率上昇・インバウンドが無くなる等

『当店について』  
星の国商業株式会社です。創業は1948年。今回のお店「ビーハウス星の国」は移転前を含めて1952年から現在の札幌駅地下街で展開。

JR系列が管理している「アピア」「エスタ」「パセオ」「ステラプレイス」・ハリウッド・HABAと4つのSCから成り立つ中、「アピア」というSCで営業をしております。

比(2021年度)は、

資生堂(38%)、コーセー(19%)、カネボウ(14%)や助成金(2021年度約230時間/1人)や助成金(2021年度決算期約1400万円)を受給)を活用しながら力を蓄えています。

日本商業新聞では、全国の様々な立地・業態で展開している「化粧品専門店」の動きを毎月テーマを設けながら追いかけていく新連載企画「専門店キャツチアップ」を今号よりスタート! 北海道からは「ビーハウス星の国アピア本店」、福島県「大野屋」、埼玉県「パーミングダイゴウ」、香川県「ゼンコヤゆめタウン高松店」、愛媛県「フジカワ銀大街本店」の皆様にご協力を頂き連載を開始する。第1回目のテーマは、「お店の紹介」と「コロナ禍での市場環境」についてみていく。(中濱)

### スキンケア愛用者増

各メーカー2桁の好伸長

### ビーハウス星の国 アピア本店(北海道)

「ビーハウス星の国アピア本店」4月度業績は、店舗全体売上110%、客単価102.9%でした。個別売上状況としては、コーセーは、コーセー15.4%、資生堂11.7%、ハリウッド12.4%となりました。コーセーは各種新規

資材で新規数が伸びながら、当店では昨年秋からは、店舗全体売上110%のスキンカウンセルによる肌診断からのスキンケア愛用者が顕著に育成できており、新規スキンケア愛用者育成の流れが

うまくできています。資生堂も同様の流れはありました。カラー診断等店頭での努力による新規獲得となっています。顧客が当店に来店・固定化を行えたことで伸びていますが、継続的な新規獲得・スキンケア



《コロナ禍における状況》

当店の商圏状況は非常に厳しくなりました。しかしながら、その中でも多くの札幌駅地下街で展開する主要ブランドは、資生堂(38%)、カネボウ(19%)、ハリウッド(14%)や助成金(2021年度約230時間/1人)や助成金(2021年度決算期約1400万円)を受給)を活用しながら力を蓄えています。

愛用者育成という大切な部分がうまくいっており、先行きは不透明なので今年度中にこの流れを作るために動いています。

### お店の紹介とコロナ

札幌駅は年々商圏が拡大しており、2019年で周辺SCを含めて1000億規模の売上でSCで営業をしております。会社としては継続的な教育訓練(2022年)は、

資生堂(38%)、コーセー(19%)、カネボウ(14%)や助成金(2021年度約230時間/1人)や助成金(2021年度決算期約1400万円)を受給)を活用しながら力を蓄えています。

スタッフは9名(社員7名・